

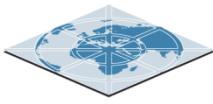
# „Big Society“ – Eine neue Verantwortungsteilung zwischen Staat und Bürgergesellschaft in England



Dr. Elke Löffler

Governance International

[www.govint.org](http://www.govint.org)



## Ist internationaler Praxistransfer machbar? Kann man vom Ausland lernen?

### Antworten zur Auswahl:

„Nein, denn bei uns ist alles anders – die haben andere finanzielle Rahmenbedingungen ... andere gesetzliche Rahmenbedingungen ... eine andere Verwaltungskultur ...“

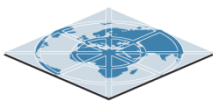
„Wir haben das vor Jahren schon probiert und es hat nicht funktioniert“

„Das ist interessant, hat aber momentan bei uns keine Priorität“

„Wir könnten das niemals der Politik verkaufen ...“

„Wir machen das doch bereits.“

...

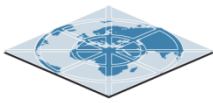


## Benchmarking zeigt: Nur der Vergleich mit andersartigen Organisationen ermöglicht Innovationen

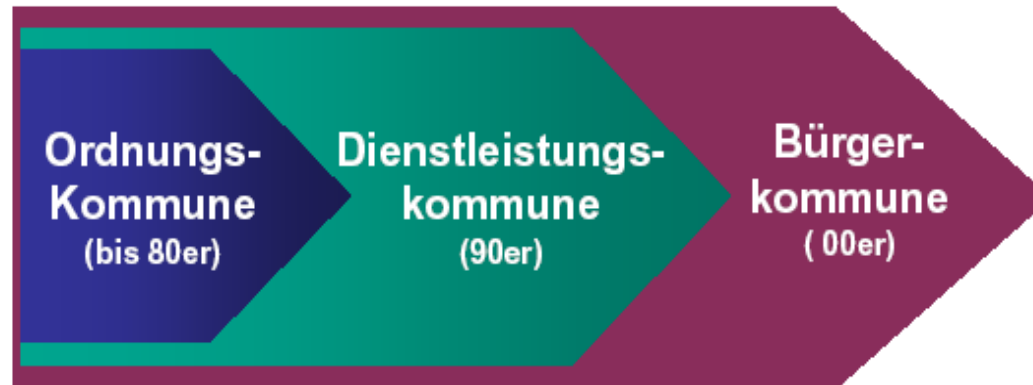
Von andersartigen Verwaltungen kann man am meisten lernen, da sie Probleme anders angehen und dadurch Wege zu neuen Lösungen aufzeigen.

Deshalb, **NEVER SAY NEVER!!!**  
Kommen Sie nach Großbritannien und vergleichen Sie selbst.



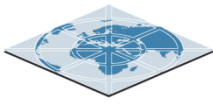


## Leitbild-Erweiterung der Kommunen



ZIEL:	• <b>Recht-</b> <b>mäßigkeit</b>	• <b>Leistung</b>	• <b>Lebensqualität,</b> <b>Sozialer Zusammenhalt</b>
FOKUS:	• <b>Staat</b>	• <b>Abnehmer</b>	• <b>Bürger, Zivilgesellschaft</b>
STEUERUNG QUA:	• <b>Hierarchie</b>	• <b>Markt</b>	• <b>Netzwerke</b>
DISKURS:	• <b>Juristisch</b>	• <b>BWL</b>	• <b>Strategisch-politisch</b>
LEITUNGS- VERSTÄNDNIS:	• <b>Administra-</b> <b>tion</b>	• <b>Management</b>	• <b>Governance,</b> <b>Strategische Führung</b>

Quelle: Prof. Gerhard Banner, Governance International A.D.



## Was heißt „Big Society“ in England?

**1) Budgetkürzungen auf kommunaler Ebene**

**2) „Localism Bill“**

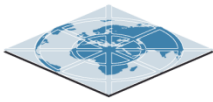
- **Recht für Vereine kommunale Immobilien zu erwerben**
- **Referenda auf kommunaler Ebene**

**3) Big Society Bank**

**4) Zivildienst auf nationaler Ebene für alle 16-Jährigen**

**5) 5000 Koordinatoren für bürgerschaftliches Engagement**

**6) Verwaltungsbewertungen durch Bürger/innen anstelle von umfassenden Audits durch Rechnungshöfe**



## In Europa gibt es in den Verwaltungen zu „Big Society“ ein breites Spektrum an Meinungen ...

- *„Verwaltungsmitarbeiter in allen Bereichen haben erkannt, dass sie Dinge gemeinsam mit den Bürgern/innen tun, anstatt sie für die Bürger/innen tun zu müssen“ (britische Fokusgruppe)*
- *„Die meisten Ärzte schätzen gut informierte Patienten, aber ungefähr ein Drittel der Ärzte will der einzige ‚schlaue Teilnehmer‘ im Heilungsprozess sein“ (tschechische Fokusgruppe)*
- *„... die dänische Gesellschaft ist etwas anders. Wir haben alle sozialen Angelegenheiten an den Staat abgegeben und die Bürger/innen wollen sich nicht beteiligen ...“ (dänische Fokusgruppe)*



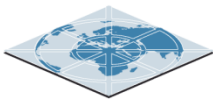
## ... und einen wichtigen Meinungsunterschied

Interviewer/in  
**„Wie wichtig ist die Rolle von Bürgern/innen in zentralen Handlungsfeldern der öffentlichen Verwaltung?“**

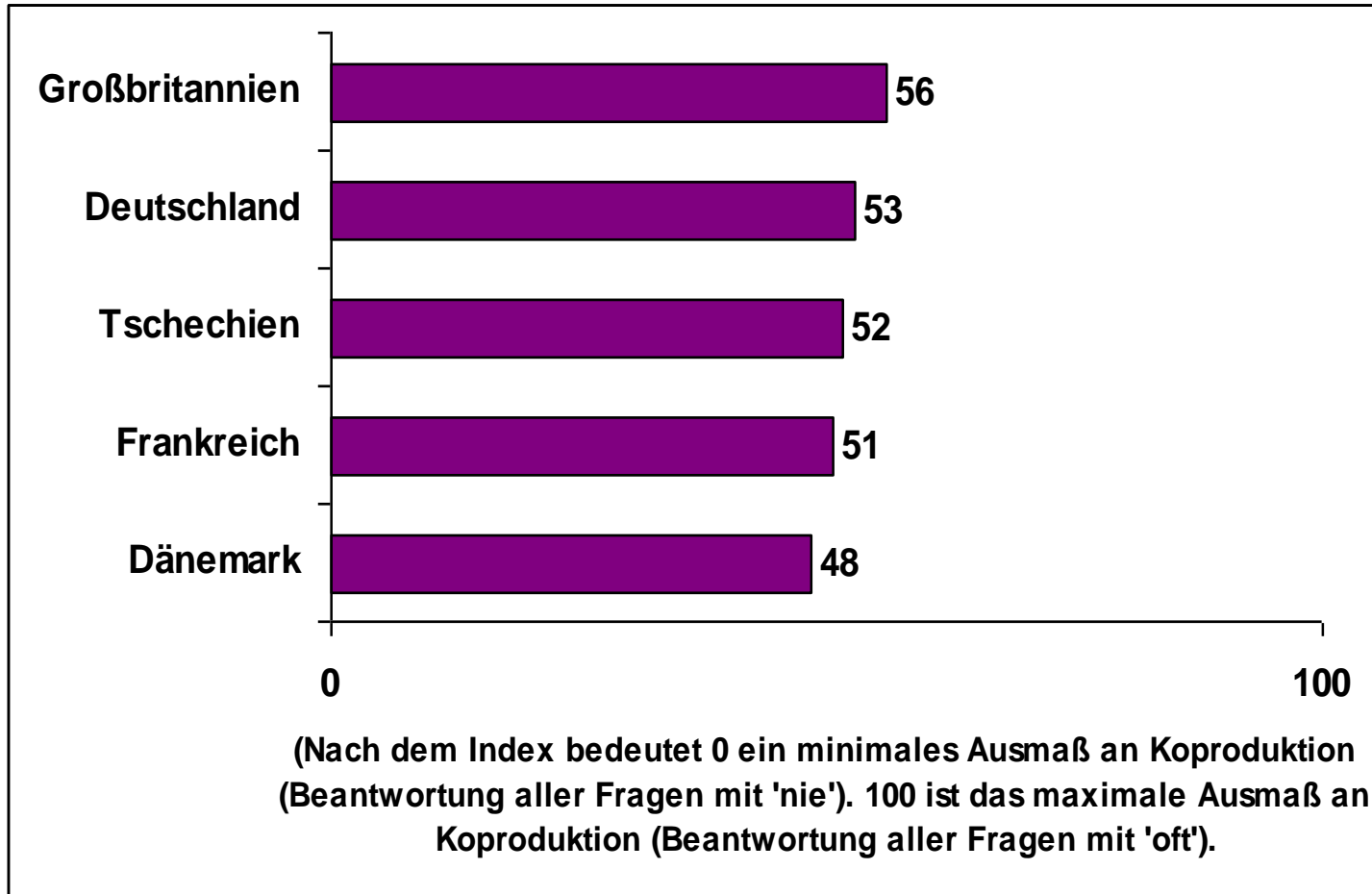
Verwaltungsmitarbeiter/in  
**„Ich weiß nicht so richtig, aber ich würde schätzen, nicht so groß“**

Bürger/in  
**„Sie ist sehr wichtig – Ich bin in Umweltfragen und im Gesundheitsbereich sehr aktiv, etwas weniger aber im Bereich öffentliche Sicherheit“**



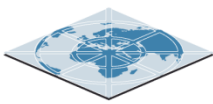


## Koproduktion im Ländervergleich

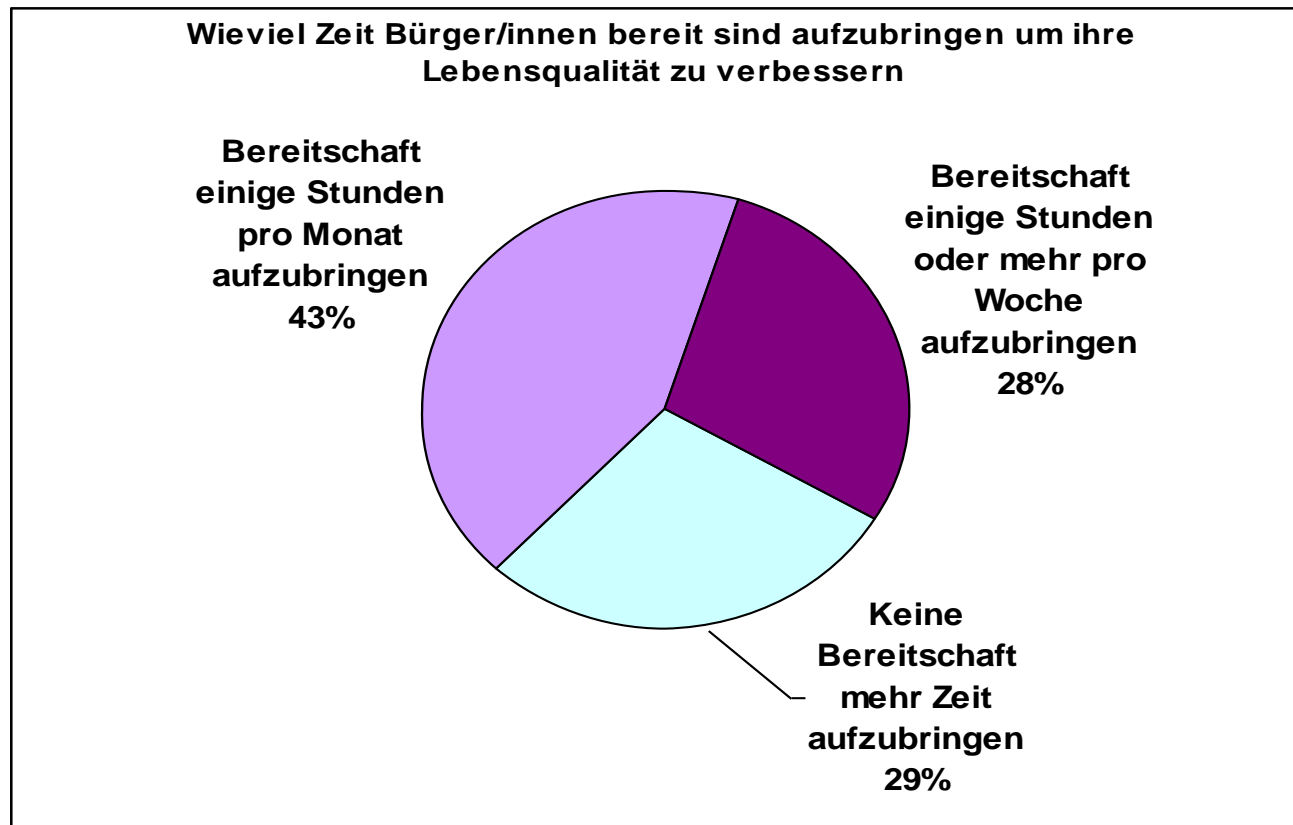


Quelle: Governance International, 2009

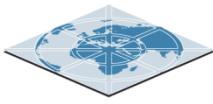




## Das zukünftige Potential an Koproduktion



Quelle: Governance International, 2009



## Verwaltung 2:0: Kooperative Stadt - Kooperative Bürger/innen



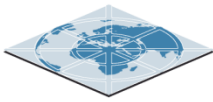


## Fallstudie: Mitentwickeln

# Website der Stadt Stockport für Menschen mit Behinderungen, ihren Familien und Freunden

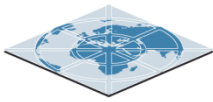


[www.mycaremychoice.org.uk](http://www.mycaremychoice.org.uk)



## Instrumente/Konzepte

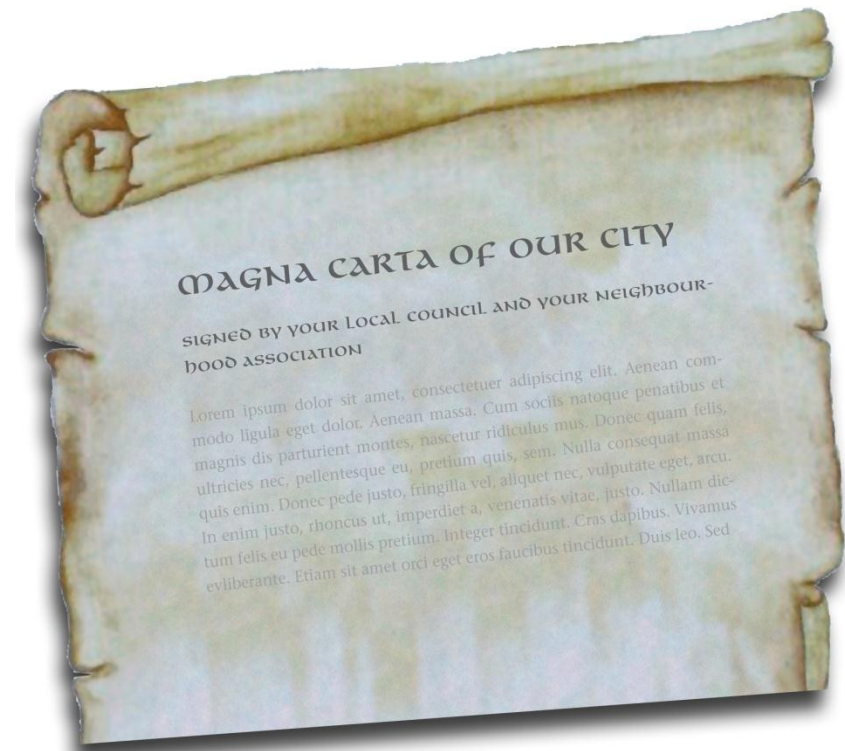
- 1) **Service Design Methoden**  
(z. B. Ansatz „Kundenreise“)
  
- 2) **Partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Zielgruppen**  
(z. B. [myemsdetten.de/](http://myemsdetten.de/) )
  
- 3) **Integration von zivilgesellschaftlichen Initiativen**  
(z. B. [team-ulm.de/](http://team-ulm.de/))

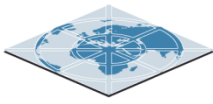


## Fallstudie: Mitbeauftragen

### Quartiersmanagement mit Straßenpaten in Tower Hamlets, London

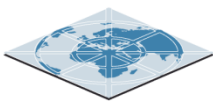
Grundidee: mehr Einfluss für  
Bürger/innen gegen mehr soziale  
Verantwortung auf Quartiersebene





## Instrumente/Konzepte

- 1) **Positive Zukunftsvisionen entwickeln**  
(Ziele und Kennzahlen für politisch relevante Wirkungen werden unter Beteiligung der Bürger entwickelt)
- 2) **Dezentralisierung des Leistungsangebots**  
(„Bürgerhaushalt“ zur Abstimmung des kommunalen Leistungsangebots an örtliche Bedürfnisse )
- 3) **Verwaltungskooperation der Behörden vor Ort**  
(„Total Place“-Konzept)
- 4) **Vereinbarungen mit Bürger/innen vor Ort**  
(„neighbourhood charters“)

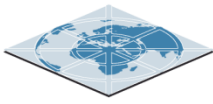


## Fallstudie: Mitumsetzen

### Jugendarbeit, Lambeth, London



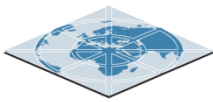
„Jugendliche beraten Jugendliche“  
mit Unterstützung von Fachkräften



## Instrumente/Konzepte

- 1) **Vertrauen!**
- 2) **Qualitätssicherung durch Kundenfeedback und Wirkungsmessung**
- 3) **Wertschätzung der “Peer Educators”**  
(z. B. Entlohnung von Freiwilligen, Timebanking, Zertifizierungen)

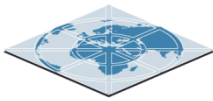




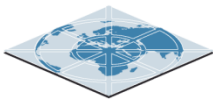
## Fallstudie: Mitbewerten

### Beschwerdemanagement, Camden

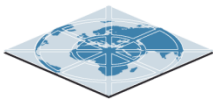




The image shows a screenshot of a Twitter post. At the top left is the Twitter logo. To its right is a navigation bar with links: Home, Profile, Find People, Settings, Help, and Sign out. Below this is another Twitter logo and a second navigation bar with links: Home, Profile, Find People, Settings, Help, and Sig. The main content of the tweet is a text message: "@simon\_redfern Parks were locked due to staff shortages. We expect them open tomorrow, pls check here for updates: [www.camden.gov.uk/snow](http://www.camden.gov.uk/snow)". Below the text is the timestamp "4:58 PM Feb 2nd from web in reply to simon\_redfern". At the bottom left of the tweet is a profile picture of a man and the name "camdentalking" with the tagline "Camden Talking" below it.



The image displays three overlapping screenshots of the Twitter website interface. The top screenshot shows the Twitter homepage with the navigation bar containing links for Home, Profile, Find People, Settings, Help, and Sign out. The middle screenshot shows a tweet from @simon\_redfern with the text: "@simon\_redfern Hi, all Camden parks are open today. Sorry for any inconvenience". The tweet is dated 9:54 AM Feb 3rd from web in reply to simon\_redfern. The bottom screenshot shows the profile of @camdentalking, which includes a green recycling logo and the name "Camden Talking".



twitter

Home Profile Find People Settings Help Sign out

twitter

Home Profile Find People Settings Help Sig

twitter

Home Profile Find People Settings Help Sign out

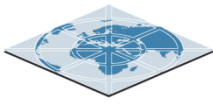
twitter

Home Profile Find People Settings Help Sign out

Why  
spir  
http  
3:21 PM  
@si  
sta  
tom  
WW  
4:58  
9:5  
@  
op  
2:06 PM Feb 4th from TweetDeck in reply to camdentalking

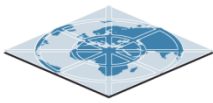
**@camdentalking** hello I am super impressed with this. Am going to blog about how brilliant you are!

 **simon\_redfern**  
Simon Redfern



## Instrumente/Konzepte

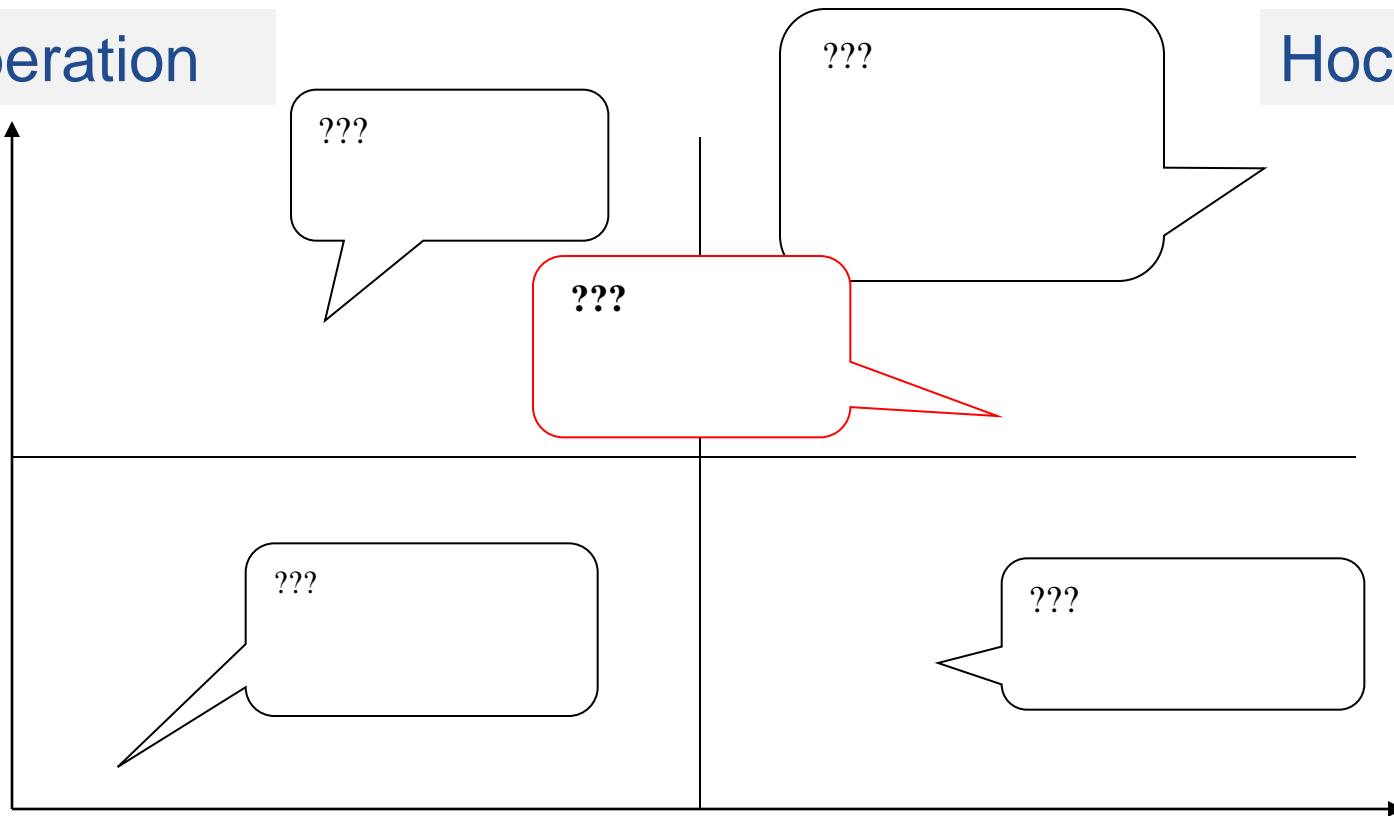
- 1) **Nutzung neuer sozialer Medien**  
(zuhören, wo die Bürgerinnen und Bürger sind)
- 2) **Kollaboratives Beschwerdemanagement**  
(z. B. maerker.brandenburg.de, “Fix my street”)
- 3) **Aktives Beschwerdemanagement**  
(z. B. Arnsberg)



## Wo beginnen?

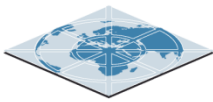
Kooperation

Hoch



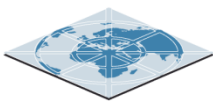
Niedrig

Einsparungen/  
Verbesserungen



Und was jetzt?  
„Fangen Sie an!“





## Nutzen Sie unser internationales Netzwerk!

*It's not just cool but ICE!*

Deutschsprachige Kontakte für das Netzwerk  
International CoProduction Exchange:

**Elke.Loeffler@govint.org**

**Tony.Bovaird@govint.org**

**Florian.Birk@govint.org**

**Salvador.Parrado@govint.org**

**Shahana.Ramsden@govint.org**

